

Pianissima – Términos y Condiciones de Participación

Gracias por elegir Pianissima para tus clases de piano. A continuación, encontrarás los términos y condiciones para tu participación. Te recomendamos leerlos atentamente antes de comenzar.

1. Pagos

- Todos los pagos se gestionan a través de Patreon. Puedes elegir entre la facturación mensual automática (cargada a tu tarjeta regularmente) o realizar pagos mensuales manuales cuando lo desees. Patreon maneja todos los procesos de facturación de forma segura.
- La gestión de pagos para las clases presenciales se realiza directamente, ya sea con tarjeta de crédito/débito (a través de Stripe o plataformas similares) o en efectivo. Todas las coordinaciones y acuerdos deben completarse a través de la página web para confirmar tu reserva.

2. Horarios y Asistencia

- Horarios Fijos con Coordinación: Los horarios de las clases son fijos, pero se acuerdan con antelación según la disponibilidad mostrada en la página de Patreon. Los estudiantes deben reservar su horario y esperar la confirmación.
- Asistencia: La asistencia a las clases es responsabilidad del estudiante.
- Cambios de Horario y Clases de Recuperación: Si necesitas cambiar tu horario mensual, debes notificarlo con 7 días de anticipación. Los cambios y las clases de recuperación están sujetos a disponibilidad y deben ser confirmados a través de la página web.

3. Cancelaciones y Reembolsos

- Cancelación de Suscripción: Si deseas dejar de participar, por favor cancela tu suscripción en Patreon para evitar cargos adicionales. Para los usuarios de pago manual, simplemente deja de realizar los pagos cuando no desees continuar.
- Notificaciones de Cancelación/Reprogramación: Para cualquier cancelación o para reprogramar una clase (debido a enfermedad o emergencia), por favor notifícanos con al menos 2 horas de antelación. Las clases de recuperación están sujetas a disponibilidad.

- Política de Reembolsos: No se realizan reembolsos.

4. Responsabilidad del Estudiante

- Equipo: Es responsabilidad del estudiante contar con el equipo necesario (piano/teclado, computadora/tablet, micrófono, cámara) y conexión a internet para participar en las clases.
- Conducta: El estudiante se compromete a mantener un comportamiento respetuoso durante las clases.
- Materiales: Los materiales de estudio serán proporcionados por el instructor y son para uso exclusivo en las clases.

5. Modificaciones

- Derecho a Modificar: El instructor se reserva el derecho de realizar cambios en los horarios o contenidos de las clases, notificando a los estudiantes con antelación.
- Comunicación: Cualquier cambio será comunicado a través de la página web (Área de Estudiantes) o Patreon.

6. Aceptación

- Acuerdo y Buena Fe: Al realizar un pago o confirmar tu inscripción, aceptas todos estos términos y condiciones. Nos comprometemos a proporcionar una educación de piano de calidad, y esperamos que los estudiantes se involucren con una actitud positiva y dedicada – todas las partes actúan de buena fe para asegurar la mejor experiencia de aprendizaje para todos.
- Información Adicional: Para más detalles, visita nuestra página web.

¡Esperamos compartir el maravilloso mundo del piano contigo y ayudarte a alcanzar tus metas musicales!

Firma de Pianissima _____

Firma del Estudiante o Apoderado _____